

**ЛУЧШЕЕ ДОЛЖНО БЫТЬ У ВАС!****Политика в области качества**

Политика в области качества ОАО "ЗАРЕМ" направлена на разработку, изготовление и поставку изделий, отвечающих всем требованиям потребителей за счет неуклонного роста качества и надежности при оптимальных затратах.

Руководство, Совет директоров и все работники предприятия обязуются:

- Обеспечивать функционирование процессов производства в системе менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001.
- Поддерживать корпоративный дух предприятия, доверительную рабочую обстановку для каждого сотрудника предприятия, поощрять людей выдвигающих новые идеи
- Перенимать передовой опыт и умножать собственные традиции в области обеспечения качества
- Всемерно идти навстречу требованиям и ожиданиям потребителя, постоянно развивая индивидуальный подход к каждому
- Планомерно повышать квалификацию и профессиональное мастерство на основе осознанного добровольного стремления
- Строить доверительные искренние взаимовыгодные партнерские отношения с поставщиками, вовлекая их в функционирование системы менеджмента качества, помня об интересах наших потребителей
- Постоянно улучшать результативность и эффективность процессов, совершенствуя технологии, модернизируя и обновляя средства производства
- Работать по принципу: предупреждать возникновение проблем (применять концепцию риск-ориентированного мышления), а не устранять их последствия, при возникновении проблем – устранять причины, а не искать виновных

С помощью всех сотрудников Политика в области качества должна проводиться в жизнь не на словах, а на деле. Считать, что политика, проводимая ОАО «ЗАРЕМ» - это не просто лозунг, а установленный порядок работы для каждого из нас, на каждом этапе, начиная от общения с клиентом и заканчивая поставкой продукции. Наша цель - сделать наше предприятие символом КАЧЕСТВА, сохранять его имидж, способствовать его процветанию и улучшению благосостояния его работников.

Генеральный директор  
ОАО «ЗАРЕМ»

Пшизов Ш.П.

Согласовано:  
Уполномоченный по СМК  
от Высшего руководства

Мамий Ю.Г.